

„A Citroën értékeli a hűségét!”
elnevezésű nyereményjáték
hivatalos részvételi-, játék-, és adatvédelmi szabályzata
(Továbbiakban: „Szabályzat”)

1. A nyereményjáték elnevezése: „A Citroën értékeli a hűségét!” (a továbbiakban: „Játék”).

2. A Játék szervezője és lebonyolítója:

2.1. A Játék szervezője a C Automobil Import Kft (székhely: 1194 Budapest, André Citroën u. 1., cégjegyzékszám: 01-09-269898, a továbbiakban: „Szervező”). A Játékhoz kapcsolódó adatkezelést szintén a Szervező (továbbiakban úgy is mint: „Adatkezelő”) végzi.

2.2. A Szervező megbízásából a Játék lebonyolítója a Havas Worldwide Budapest Zrt. (Kapás u. 6-12. A/5. H-1027 Budapest, a továbbiakban: „Lebonyolító”). A Lebonyolító a Játékhoz kapcsolódóan adatfeldolgozónak is minősül (a továbbiakban úgy is mint: „Adatfeldolgozó”).

3. A Játékban résztvevők körének meghatározása:

A Játékban kizárólag magyarországi érvényes bejelentett lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik a Szabályzatban, így különösen a 6. pontban foglalt részvételi feltételeknek maradéktalanul eleget tesznek (továbbiakban: „Játékos”). A Játékos valamely magyarországon bejegyzett jogi személy törvényes vagy meghatalmazáson alapuló képviselője is lehet. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel önkéntes, az a jelen Szabályzat szerint történik.

4. A Játékban nem vehetnek részt:

- a Szervező és a Lebonyolító, valamint egyéb, a lebonyolításban közvetve, vagy közvetlenül közreműködő társaságok, jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek tulajdonosai, a Szervező hivatalos Citroën márkakereskedői- és márkaszerviz- hálózatának vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok hozzátartozói (Ptk. 8:1. -- (1) 2. pont);
- A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékos. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak. Szervező a nem valós adatokat megadó, illetve a Szabályzat feltételeit megszegő Játékosokat automatikusan kizárhatja a Játékból.

5. A Játék időtartama: A Játék 2022. november 3. - 00:01 -től – 2022. december 17. 23:59-ig tart.

6. A Játékban való részvétel további feltételei és a Játék menete:

A Játék a jatek.citroen.hu oldalon elérhető. A Játékban való részvétel feltétele, hogy a Játékos a jatek.citroen.hu oldalon regisztráljon és ennek során a jelen Szabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismerje el, továbbá hozzájáruljon ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatait a Szervező a Játék lebonyolítása és a Nyeremények átadása céljából kezelje. Amennyiben a Játékos a Szabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, és ennek tényét írásban jelzi a Szervezőnek, a Játékból kizárásra kerül, és abban tovább nem vehet részt.

A Játékban való részvételhez az alábbi feltételeknek együttesen maradéktalanul érvényesülniük kell:

- 6.1. A Játékos 2022. november 3. - 00:01 és 2022. december 17. 23.59 között minimum bruttó 9900 Ft értékben vásárol, illetve vesz igénybe valamely magyarországi hivatalos Citroën márkaszervizben, illetve márkakereskedésekben a Szervező által forgalmazott alkatrészt, szervizszolgáltatást, szervizszerződést vagy tartozékot.
 - 6.2. A Játékos az igénybe vett, illetve vásárolt, a Szervező által forgalmazott alkatrészt, szervizszolgáltatást, szervizszerződés vagy tartozék ellenértékét a megvásárláskor maradéktalanul kiegyenlítette.
 - 6.3. A regisztráció során a Játékosnak meg kell adnia a jatek.citroen.hu oldalon a Játékra való részvételre jogosító számla adatait, továbbá valamennyi, a hivatkozott honlapon kötelezően kitöltendőként jelölt adatot (ideértve cégnévre kiállított számla esetén a Játékos nevét). A nyereményre való jogosultság feltétele, hogy a regisztráció során megadott adatok teljes mértékben megegyezzenek a számlán feltüntetett adatokkal, valamint az, hogy a valóságnak megfelelő adatok kerüljenek megadásra. Egy számlával egy alkalommal lehet regisztrálni és számla – kisorsolása esetén – csak egy nyereményre jogosít, de egy Játékos több, a jelen Szabályzatnak megfelelő számlával is részt vehet a Játékban.
 - 6.4. Egy Játékos cégnévre kiállított számlával is részt vehet a Játékban, feltéve, hogy az adott cég cégjegyzékbe bejegyzett törvényes képviselőjének minősül vagy rendelkezik a cég által cégszerűen aláírt, a Játékban való részvételre és a nyeremény átvételére jogosító, a jelen Szabályzat mellékletét képező meghatalmazással és azt a nyertesként való kisorsolást követően a Szervezőnek a Szervező által megadott határidőben és elérhetőségre beküldi.
 - 6.5. A nyertesként kisorsolt Játékosnak a regisztráció során megadott, nyertesként kisorsolt számla másolatát be kell küldenie a Szervezőnek a Szervező által megadott határidőben és elérhetőségre.
 - 6.6. A Játék időtartamán kívül küldött regisztráció elküldője a Játékban nem vesz részt.
- 7. A Játék célja:** A Játék legfontosabb célja a Citroën márká ügylek márkahűségének növelése és jutalmazása.
- 8. Adatkezelés:** A Játékos a Játékba való regisztrációval, illetve – a Játék megnyerése esetén – további személyes adatai megküldésével automatikusan és önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Szervező, mint adatkezelő a Játék idejére tárolja. A személyes adatok a Nyereményjáték végeztével törlésre kerülnek. A <https://www.citroen.hu/hasznos-linkek/adatkezesi-tajekoztato.html> oldalon elérhető adatvédelmi szabályzat nyújt információt arról, hogy a Szervező miként kezeli a személyes adatokat, hogyan védi azokat, valamint, hogy a személyes adatok tulajdonosai milyen jogokkal rendelkeznek.
- 9. Téves vagy megtévesztő adatmegadás esetén:** A helytelen vagy megtévesztő adatok (pl. számlaszám többszöri megadása más tagolással, egy számla többszöri regisztrálása bármely módon stb.) megadásáért, név, értesítési vagy szállítási cím helytelen vagy pontatlan megadásáért, értesítési vagy szállítási késedelemért a Szervező nem vállal felelősséget. A Játékos az általa tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maga viseli, ideértve azt is, ha a számlán szereplő adatok nem felelnek meg a regisztrációkor megadott adatokkal. Az adatok helytállóságát a Játék során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Az említett esetekkel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli és a Játékból való kizárását vonja maga után. A Szervező a Nyeremény hibáiért kizárja a felelősséget, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kárterítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel összefüggésben, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve az azt tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

10. Sorsolás időpontja:

A sorsolás nem nyilvános, arra a Szervező székhelyén kerül sor 2022. december 18-19. között, random számgenerátorral.

A sorsolási időpont a Szervező saját döntéséből módosulhat, ez esetben Szervező a Szabályzat módosításával teszi közzé az új időponto(ka)t.

11. Nyertesek és nyeremények:

1 db MOL üzemanyagkártya bruttó 100.000,- Ft értékben

1 db MOL üzemanyagkártya bruttó 50.000,- Ft értékben

CITROËN logóval díszített butik termékek, összesen 150.000 Ft értékben:

- 1 db Sportóra
- 1 db Bluetooth speaker tokkal
- 1 db Márkaszerviz makett gyermekjáték
- 2 db Sporttáska
- 3 db Automata esernyő + kulcstartó
- 3 db Legend memóriajáték + himzett baseball sapka.

A nyeremények készpénzre, más ajándékra nem válthatóak.

- Szervező a Szabályzatnak megfelelő Játékosokat elektronikus rendszeréből exportálja, sorszámozza és véletlen számgenerátor segítségével sorsolja ki a nyertest (továbbiakban: „Nyertes”) és a tartaléknyertest (továbbiakban: „Tartaléknyertes”).
- Szervező a minden nyeremény esetén 1 db Nyertest sorsol, valamint 3 db Tartaléknyertest.
- A Szervező a Nyeremények átadásáig kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Szabályzatban, így különösen a 6. pontban rögzített feltételeknek.
- A sorsolást követően a Nyerteseket a Szervező, illetve a Lebonyolító emailben értesíti és egyeztetést kezdeményez a nyertes Játékosal a Nyeremény átvételének feltételeiről (időpontjáról, helyszínéről stb.), és felhívja a vonatkozó számla másolatának beküldésére, továbbá céges számla esetén a képviseli jog igazolására vagy a Szabályzathoz csatolt, szabályszerűen kitöltött és cégszerűen aláírt meghatalmazás csatolására. Amennyiben a nyertes Játékos az értesítést követő 3 munkanapos határidőn belül nem reagál, vagy nem küldi be a számla másolatát, illetve a fenti esetben a meghatalmazást, illetve képviseleti jogát nem igazolja vagy ha a Nyereményt az egyeztetett időpontban nem veszi át, úgy a Nyereményre a továbbiakban nem jogosult, a Nyereményt a Szervező jogosult a Tartaléknyertesnek átadni. Méltányolható ok esetén a Szervező a fenti határidőt jogosult szabad mérlegelése alapján, belátása szerint meghosszabbítani. Amennyiben a Játékos a regisztráció során megadta a telefonszámát is, úgy a Tartaléknyertes nyereményre való jogosultságának megállapítása és értesítése előtt a Szervező egy alkalommal megpróbálja a Nyertessel telefonon felvenni a kapcsolatot. Amennyiben a Tartaléknyertes sem jelentkezik a nyereményért, úgy helyébe az adott nyeremény vonatkozásában kisorsolt, soron következő Tartaléknyertes lép. Ebben az esetben a Tartaléknyertes minden tekintetben a Nyertes helyébe lép, és a Nyertes a továbbiakban a Nyeremény átvételére nem jogosult. Amennyiben az első Tartaléknyertes értesítése a Nyertesre megállapított szabályok betartása mellett szintén eredménytelen, a fentieknek megfelelően a második, harmadik Tartaléknyertes lép a helyébe mindaddig, amíg a Nyeremény átadására sor nem kerül. Amennyiben az adott nyeremény vonatkozásában kisorsolt Nyertesnek és a 3 Tartaléknyertesnek sem adható át a nyeremény, úgy a nyereményre a fenti nyereménylistában soron következő nyeremény (és ennek sikertelensége esetén a soron következő második, illetve harmadik stb. nyeremény) soron következő Tartaléknyertese jogosult.
- Szervezőt nem terheli felelősség azért, ha céges számla felhasználása esetén az érintett cég és a Játékos között a Nyereménnyel kapcsolódóan jogvita adódik.
- A 9. pontban írtakkal összhangban a Nyertes által megadott cím hitelességét Szervező nem vizsgálja, a hiányos vagy helytelen cím, egyéb adat miatt Szervezőt felelősség nem terheli, ez a Játékos Játékból való

kizárását eredményezi. Szervező nem köteles a Nyertes által megadott hiányos adatokat pótolni, ha a megadott cím hiányos vagy helytelen, a Tartaléknyertest lépteti Nyertes helyére és eredeti Nyertes esik a nyereményétől a d. pontban meghatározottak szerint.

- g. Ha a postázott Nyeremény kézbesíthetlenség miatt visszaérkezik Szervezőhöz, akkor Nyertes esik a nyereményétől, Szervező nem kísérli meg az ismételt kézbesítést, és Nyertes helyébe a soron következő Tartaléknyertest lépteti a d. pontban meghatározottak szerint.
- h. A Nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a d. pontnak megfelelően a Nyeremény átadására kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a Nyertesek nem tesznek eleget, és így a Nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy az adott Nyertes nem jogosult a továbbiakban a Nyeremény átvételére.

12. Adó és járulékfizetési kötelezettség: A Játék vásárláshoz kötött nyereményjáték, tehát a nyeremények utólagos kedvezménynek minősülnek, ezért nyereményadó és járulék befizetési kötelezettség nem terheli őket.

13. Játék-szolgáltatás – internet szolgáltatás:

A jatek.citroen.hu oldalt a Szervező, illetve Lebonyolító üzemelteti, használata a Játékos számára kötelezettség- és térítésmentes.

- a. A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Játék internetes felületének használata során a Játékos jogviszonyban álló internetszolgáltató üzletszabályzata változatlanul irányadó. A kapott üzenetek ingyenesek.
- b. Mi történik, ha nem működik az internetszolgáltatás?
 - i. Időnként előfordulhat, hogy a Szervezőn kívülálló okokból a szolgáltatás nem használható. A Játékos tudomásul veszi, hogy az üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebesség a kiszolgáló technikai feltételeinek függvénye, és ezért a Szervező felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn és Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, az eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.
 - ii. A Szervező nem vállal felelősséget olyan esetekben sem, amikor azért nem érkezik meg (időben) a regisztráció, mert
 - 1. A Játékos a regisztrációt nem a Játék során használatos megfelelő formátumban, illetve módon küldi el.
 - 2. Nem megfelelő a hálózat lefedettsége, vagy a Játékos email fiókja bármely egyéb ok miatt nem elérhető,
 - 3. A Játékos email fiókja betelt és nem képes további üzenetek fogadására,
 - 4. A Szervező internetszolgáltatóján, illetve a Szervező érdekkörébe tartozó, üzenetet kézbesítő harmadik félén kívül álló okból kifolyólag nem lehet kézbesíteni a Játékos számára az üzenetet.
 - 5. A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékából kizárja azt a Játékost, aki a Játék során bizonyítottan a Játék feltörésével, robot, vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.
 - iii. A Szervezőt felelősség nem terheli azért sem, ha a Játék felület technikai okok miatt nem elérhető, nem működik vagy hibásan működik.

14. Szervező fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat módosítására, illetve kiegészítésére.

C Automobil Import Kft.

Budapest, 2022.11.03.

Melléklet: Meghatalmazás

MEGHATALMAZÁS

Alulírott _____ mint a

cégnév:

székhely:

céjjegyzékszám:

(a továbbiakban: Társaság)

ügyvezetője ezúton meghatalmazom

név:

-t

lakcím:

email cím:

telefonszám:

(a továbbiakban: Játékos)

arra, hogy a Társaság nevére kiállított, _____ napján kelt _____ sorszámú számlát a Játékos a „**A Citroën értékeli a hűségét!**” című, 2022. november 3. - 00:01 -től – 2022. december 17. 23:59-ig terjedő időszakra meghirdetett nyereményjátékban (a továbbiakban: Játék) való regisztráció és részvétel céljából felhasználja, annak másolatát a Játék Szervezője és Lebonyolítója részére továbbítsa és nyertesként való kisorsolása esetén a nyereményt átvegye.

Kelt:

cégnév:

aláíró neve és beosztása: